

Terminál használati útmutató

Webes hozzáférés útmutató

Belépés:

Az alábbi oldalt nyissa meg Google Chrome vagy Firefox böngészőben:

<https://ftc.smartdb.hu/>

Felhasználónév: xy

Jelszó: xy

Itt a felhasználónév és jelszó helyes megadása után a rendszer belép az elfogadóhely saját elszámoló felületére.

Események:

A rendszer az Események oldalon mutatja meg, hogy az utóbbi időben milyen tranzakciók történtek a helyszínen. Az itt listázott tranzakciók között látszik a sikeres, illetve a sikertelen is. A sikertelen tranzakciónál az üzenet oszlop tartalmazza az indokot, hogy miért lett a tranzakció visszautasítva. A két típust jobb oldalon a zöld pipa (sikeres kedvezményadás), illetve a piros X jelöli (sikertelen kedvezményadás).

Kedvezményadás:

A jobb oldalon a Kedvezményadás menüpont alatt lehetséges a felületen keresztüli kedvezményadás. A Sorozatszám mezőbe a Fradi kártya bal alsó sarkában lévő azonosítót kell beírni, alá a Felhasználó mezőbe a kártya közepén található sorszámot kell beírni. A lekérdezés gomb megnyomása után a rendszer megállapítja a kártya jogosultságát és megadja a vállalt kedvezmény mértékét. Az Összeg mezőbe a kedvezmény nélküli összeget kell beírni, majd az Elfogad gombra kattintani. A regisztráció bármikor megszakítható a Mégse gomb megnyomásával.

Sikeres kedvezményadást a képernyő jobb alsó sarkában felugró ablak jelzi zöld színnel, és megjelenik az események listájában. Szintén a jobb alsó sarokban található üzenetben látható a kedvezménnyel csökkentett vásárlás összege.

Sikertelen tranzakció esetén az ablak piros színű, és megindokolja a tranzakció megtagadását.

Webes hozzáférés olvasóval útmutató

Belépés:

Az alábbi oldalt nyissa meg Google Chrome vagy Firefox böngészőben:

<https://ftc.smartdb.hu/>

Felhasználónév: xy

Jelszó: xy

Itt a felhasználónév és jelszó helyes megadása után a rendszer belép az elfogadóhely saját elszámoló felületére.

Események

A rendszer az Események oldalon mutatja meg, hogy az utóbbi időben milyen tranzakciók történtek a helyszínen. Az itt listázott tranzakciók között látszik a sikeres, illetve a sikertelen is. A sikertelen tranzakcióknál az üzenet oszlop tartalmazza az indokot, hogy miért lett a tranzakció visszautasítva. A két típust jobb oldalon a zöld pipa (sikeres kedvezményadás), illetve a piros X jelöli (sikertelen kedvezményadás).

Kedvezményadás

A jobb oldalon a Kedvezményadás menüpont alatt lehetséges a felületen keresztüli kedvezményadás.

A "Vásárlás összege" mezőbe kell beírni a vásárlás összegét, majd utána a kártyát az olvasóhoz kell érinteni.

A kártya kód beírása után a rendszer automatikusan ellenőrzi a jogosultságokat.

A sikeres kedvezményadást a képernyő jobb alsó sarkában felugró ablak jelzi zöld színnel, és megjelenik az események listájában. Sikertelen elszámolás esetén az ablak piros színű, és megindokolja a tranzakció megtagadását.

Terminál használati útmutató

FRADI kedvezményadó terminál használati utasítás

A terminálon keresztül lehetséges a FRADI kártyával rendelkező vendégek kedvezményadása a helyszínen, illetve ez a rendszer az elszámolás alapja a létesítmény és a FRADI között. Amennyiben hiba lép fel a terminállal, a Kedvezménykártya Elfogadóhelyi Szerződés 6.3. pontja szerint, az Elfogadó Partner köteles a Fradi kedvezménykártya felmutatásával kedvezményt biztosítani annak birtokosa részére.

A terminál beüzemelése:

A terminál rendelkezik egy műanyag házzal, amiben helyet kap egy érintőképernyő és a másik oldalon a házba épített kártyaolvasó. Ez utóbbi kívülről nem látható. A terminált a jobb oldalon található műanyag gomb lenyomásával lehet bekapcsolni.

A terminál a házból kivezetett kábelén keresztül folyamatos áramellátást igényel. Az áram érkezhetsz konnektorból átalakító segítségével, vagy PC USB csatlakozójából.