

# FTC SZURKOLÓI KÁRTYA

## Általános Szerződési Feltételek

Az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: 01-10-044877; adószám: 12956661-2-43; a továbbiakban: „**FTC Zrt.**”) **2015. május 7.** napjától hatályos Általános Szerződési Feltételei az FTC Zrt. által meghirdetett Szurkolói Kártya-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

### 1. Részvételi feltételek (regisztráció)

A Szurkolói Kártya-programban történő részvételi szándék esetén az igénylő az alábbi regisztrációs módok közül választhat:

(i) *Személyesen történő regisztráció:* Személyesen történő regisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Szurkolói Kártya Regisztrációs adatlap - mely jelen ÁSZF 1.3. számú mellékletének részét képezi- (a továbbiakban: „**Regisztrációs Adatlap**”) szabályszerű kitöltése, aláírása és eredetiben történő leadása az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában nyitvatartási időben, illetve ugyanitt egyidejűleg **fénykép- valamint szükség esetén** vénalenyomat készítése (felvétele).

(ii) *Interneten történő regisztráció:* Interneten történő regisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Regisztrációs Adatlap kitöltése és az ÁSZF elfogadása a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon (megj.: az ÁSZF elektronikus úton történő elfogadása a Regisztrációs Adatlap aláírásának minősül), illetve egy – a megadott feltételeknek megfelelő – fénykép feltöltése, valamint a kitöltött Regisztrációs Adatlap továbbítása az FTC Zrt. részére a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon keresztül. Interneten történő regisztráció esetén a regisztráció véglegesítése személyesen történik az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában adategyeztetés, illetve **szükség esetén fénykép valamint** vénalenyomat készítését (felvételét) követően.

A Regisztrációs Adatlap ingyenesen letölthető a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapról vagy beszerezhető az FTC Stadion Főpénztárában nyitvatartási időben. A Regisztrációs Adatlap kitöltésével és aláírásával a Szurkolói Kártya igénylője az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs Adatlap igénylője és az FTC Zrt. között a Regisztrációs Adatlap leadásával a Szurkolói Kártya felhasználására vonatkozó szerződés jön létre (a továbbiakban: „**SZERZŐDÉS**”).

### 2. A Szurkolói Kártya igénylése

Szurkolói Kártyát saját jogon igényelhet minden 16. életévét betöltött személy. A 16. életévét be nem töltött személy nevében Szurkolói Kártyát törvényes képviselője igényelhet. A Szurkolói Kártya igényléséhez az igénylőnek a Regisztrációs Adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A Regisztrációs Adatlapon feltüntetett adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását az FTC Zrt. megtagadja. Amennyiben a Szurkolói Kártya igénylője a Regisztrációs Adatlapot szabályszerűen kitölti és aláírja, úgy ez az igénylése

automatikus elfogadásának minősül az FTC Zrt. részéről. A szurkolói kártya igénylése során felvételre kerülő adatok körét az igénylők szerinti bontásban az alábbi táblázat tartalmazza:

<p>6 év alattiak (szurkolói kártya kiváltása nem szükséges)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- regisztráció nem szükséges,</li> <li>- regisztrációs jeggyel léphetnek be</li> </ul>
<p>6 -16 éves kor között</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és törvényes képviselője által aláírt nyilatkozat.</li> <li>- az igénylő személyi igazolványának - amennyiben az igénylő nem rendelkezik személyi igazolvánnyal, a törvényes képviselő személyi igazolványának - bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése. (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>
<p>16. életévüket betöltött szurkolók</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő által aláírt nyilatkozat.</li> <li>- az igénylő személyi igazolványának bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- tenyérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint).</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>
<p>Külföldiek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és szükség esetén a törvényes képviselő által aláírt nyilatkozat.</li> <li>- az igénylő személyi igazolványának bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- tenyérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint).</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>

### **3. A Szurkolói Kártya átvétele**

A Szurkolói Kártya az igénylés elfogadása után, a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon vagy az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon meghirdetett időpontban, az FTC Stadion Főpénztárában vehető át. A Szurkolói Kártya átvételekor az igénylő hatósági igazolvánnyal (személyigazolvány- és lakcímkártya vagy útlevél vagy gépjárművezetői engedély) igazolja, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltésekor valós adatokat adott meg, valamint, hogy ő jogosult a Szurkolói Kártya átvételére.

### **4. A Szurkolói Kártya használata**

A Szurkolói Kártya az FTC Zrt. tulajdonát képezi, annak birtokosa az ÁSZF-ben rögzített jogosultságokat és kedvezményeket veheti igénybe. A Szurkolói Kártyával történő fizetésre az erre kijelölt helyeken van mód.

A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya révén jogosult az FTC Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni, illetve jogosult a későbbiekben az FTC Zrt. által biztosított kedvezmények igénybevételére. Az FTC Zrt. az aktuális kedvezményekről a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett információs anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait. A Szurkolói Kártya személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A Szurkolói Kártya kölcsönadása, vagy a Szurkolói Kártya birtoklásával való bármilyen visszaélés a Szurkolói Kártya azonnali hatályú automatikus visszavonását vonja maga után, mely a Szerződést automatikusan megszünteti. A Szurkolói Kártya birtokosa jegy, illetve bérlet vásárlásakor, valamint az FTC Stadionban való tartózkodása során köteles az FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólításuk esetén – a Szurkolói Kártyát felmutatni, átadni.

### **5. Eljárás a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén**

- A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén bármikor újabb Szurkolói Kártyát igényelhet, melyet az elveszett, megsemmisült vagy sérült Szurkolói Kártya letiltása után, 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően vehet át. Amennyiben a fent említett események bármelyike bekövetkezik, úgy a Szurkolói Kártya birtokosa köteles ezt haladéktalanul a 06(1)9100-237-es telefonszámon, vagy a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címen bejelenteni. Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártyát a bejelentést követően haladéktalanul letiltja és érvényteleníti, továbbá a korábbi Szurkolói Kártyához kapcsolódó adatokat – új Szurkolói Kártya igénylése esetén – az új Szurkolói Kártyához rendeli.
- Miután 6 éves kor alatt a mérkőzések látogatása ingyenes, így ennek a korosztálynak nincs szüksége Szurkolói Kártyára. Azonban 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően, törvényes képviselője 6 éves kor alatti gyermek részére is igényelhet Szurkolói Kártyát.

## 6. Adatmódosítás

Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa adataiban változás következik be, úgy ezt a Szurkolói Kártya birtokosa legkésőbb az adatváltozástól számított 30 (harminc) napon belül személyesen az FTC Stadion Főpénztáránál nyitvatartási időben vagy elektronikus úton a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címen, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben jelenti be az FTC Zrt.-nek. A Szurkolói Kártya birtokosának adataiban bekövetkező esetleges változás a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és szolgáltatásokat nem érinti. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. által kezelt adatai módosításának elmulasztásából eredő esetleges károkért az FTC Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

## 7. A SZERZŐDÉS időtartama, megszűnése

A SZERZŐDÉS határozatlan időre jön létre. A Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, a Szurkolói Kártya egyidejű visszaszolgáltatásával. Az írásbeli felmondást az FTC Zrt. részére elektronikusan, a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre kell megküldeni. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásakor az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, az FTC Stadionba való belépésre jogosító igazolással kell rendelkeznie;
- nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- nem tart magánál szeszes italt, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyónbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az FTC Zrt. mint rendező megtiltotta;
- nem tart magánál mások iránti gyűlöltre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöltre uszító magatartást nem tanúsít;
- Szurkolói Kártyáját a FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólítás esetén – felmutatni köteles.

Ha a Szurkolói Kártya birtokosa magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Szurkolói Kártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján a Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.

Amennyiben az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Szurkolói Kártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az FTC Zrt. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait.

## 8. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

Az FTC Zrt. jogosult az ÁSZF-t a Szurkolói Kártya-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani. Az FTC Zrt. a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon előzetesen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait az ÁSZF módosításáról. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva, A módosítások – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon történő közzétételével, azonnali hatállyal hatályba lépnek. Ha a Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST az ÁSZF hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül írásban nem mondja fel, úgy részéről az ÁSZF módosítását elfogadottnak kell tekinteni.

## 9. Adatvédelem

Lásd a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletet (A Szurkolói Kártya adatkezelési folyamatleírása).

## 10. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése

A Szurkolói Kártya birtokosa az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az FTC Zrt. elektronikus úton a Szurkolói Kártya-programmal összefüggésben álló vagy ahhoz kapcsolódóan meghirdetett egyéb ajánlatokkal is megkeresse. Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa ezen ajánlatokra nem tart igényt, úgy ezeket elektronikus úton a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben lemondhatja, valamint az elektronikus hírlevélről leiratkozhat.

## 11. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Budapest, 2015. május 7.

\* \* \* \* \*

## 1. számú melléklet

### A Szurkolói Kártya adatkezelési leírása

A **FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: FTC Zrt.) a Szurkolói Kártya adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi és adatbiztonsági folyamatszabályozást (a továbbiakban: szabályzat) alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	FTC Labdarúgó Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg.01-10-044877
Adatkezelő székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 129.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@ftc.hu
Adatkezelő képviselői:	dr. Berzeviczi Attila Árpád, Kovács Róbert, dr. Kocsis Máté, Kubatov Gábor, ifj. Springer Miklós, Orosz Pál, <u><a href="#">Bienerth Gusztáv</a></u>

### I. A szabályzat célja és hatálya

Az FTC Zrt. jelen szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) előírásainak való megfelelést.

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az FTC Zrt. által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Jelen szabályzattal az FTC Zrt. biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az FTC Zrt. minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során a Szurkolói Kártyával kapcsolatos adatkezelés kapcsán az Infotv. 3. § 2. és 3. pontjában meghatározott személyes és különleges adat kezelése megvalósul.

A szabályzat időbeli hatálya 2015. 05.07-től visszavonásig tart.

### 2. Fogalmak

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

- **Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: *érintett*) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az

érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

- **Különleges adat:**
  - o a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra,
  - o az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- **Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- **Hozzájárulás:** az érintett kívánásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- **Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- **Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- **Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;
- **Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Jelen szabályzatban található fogalommagyarázat csak irányadó az érintettek számára (arra az esetre, ha a törvény aktuálisan nem érhető el), ám amennyiben eltérés mutatkozik az Infotv. hatályos állapota és jelen szabályzat definíciói között (jogszabályváltozás, gépelési hiba miatt), úgy az Infotv. által meghatározott definíciók a hivatalosak!

## Az adatkezelések szabályai

***Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az FTC Zrt. biztosítja a Szurkolói Kártya birtokosait, hogy az általuk rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése során, az adatkezelés minden szakaszában, az FTC Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt kötelezettségeit teljes mértékben teljesíti, eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így különösen:***

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az FTC Zrt. által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

Az FTC Zrt. személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Az FTC Zrt. személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

Az FTC Zrt. az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.



Az FTC Zrt. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és az FTC Zrt. megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek **Titoktartási nyilatkozatot** tenni. (1.2. számú melléklet)

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az FTC Zrt. által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az FTC Zrt. számára adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött szerződésben érvényesítendőek, olyan módon, hogy az mindenben megfeleljen a jelen adatkezelési leírás előírásainak és megfelelő garanciákat nyújtson az érintettek személyes adatainak védelmében.

## **Az FTC Zrt. adatvédelmi rendszere**

Az FTC Zrt. vezető tisztségviselői a társaság sajátosságainak figyelembe vételével meghatározzák az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelölik az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A szabályzatban előírtak betartásáért minden érintett önálló szervezeti egység vezetője a feladatkörében felelős.

Az FTC Zrt. munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az FTC Zrt. adatvédelmi rendszerének felügyeletét a vezető tisztségviselők látják el egy általuk kinevezett vagy megbízott adatvédelmi felelős útján.

A vezető tisztségviselő adatvédelemmel kapcsolatosan:

- a) felelős az érintettek Infotv-ben meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- b) felelős az FTC Zrt. által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- c) felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;
- d) felügyeli az adatvédelemért felelős tevékenységét;
- e) vizsgálatot rendelhet el;
- f) kiadja az FTC Zrt. adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

Az adatvédelemért felelős adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségei:

- a) segítséget nyújt az érintett jogainak biztosításában;

- b) kezdeményezi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) felé az Infotv-ben meghatározott nyilvántartásba vételi eljárás lefolytatását;
- c) minden év január 15-ig jelentést készít a vezető tisztségviselők részére az FTC Zrt. adatvédelmi feladatainak végrehajtásáról;
- d) jogosult jelen szabályzat betartását az egyes szervezeti egységeknél ellenőrizni;
- e) vezeti az adattovábbítási nyilvántartást;
- f) részt vesz a NAIH által szervezett belső adatvédelmi felelősök konferenciáján;
- g) figyelemmel kíséri az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi jelen szabályzat módosítását;
- h) közreműködik a NAIH-tól az FTC Zrt.-hez érkezett megkeresések megválaszolásában és a NAIH által kezdeményezett vizsgálat, illetve adatvédelmi hatósági eljárás során;
- i) általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaz meg a NAIH felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg.

## **Adatbiztonsági szabályok**

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazza az FTC Zrt.:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- az FTC Zrt. adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- az FTC Zrt. adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével az az általa használt papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az FTC Zrt..

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza az FTC Zrt.:

- az adatkezelés során használt számítógépek a társaság vagy az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozó tulajdonát képezik, így azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a társaság vagy az adatfeldolgozó szerződés alapján működő adatfeldolgozó;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről FTC Zrt. rendszeresen gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépeken (a továbbiakban: szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- az általa üzemeltetett, azonos funkcionalitású szervereket kiváló infrastruktúrájú, légkondicionált, folyamatos hálózati ügyelettel, IP konzollal, tűzoltó berendezéssel ellátott

géptermekekben, egymástól földrajzilag elkülönítve helyezi el, biztosítva ezáltal a magas fokú rendelkezésre állást;

- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeres időközönként mentést végez, a mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik;
- a lementett adatokat tároló mágneses adathordozó az erre a célra kialakított páncéldobozban tűzbiztos helyen és módon tárolt;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- megvalósítja az egymással össze nem kapcsolható adatbázisok fizikai és informatikai elkülönítését;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

## **Az érintettek jogainak érvényesítése**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az FTC Zrt. feltüntetett elérhetőségein. A Szurkolói Kártya birtokosa a hozzájárulását a jegypenzar@fradi.hu e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben vonhatja vissza.

Mivel az FTC Zrt. és a Szurkolói Kártya birtokosa között, a Szurkolói Kártya kiállításával létrejövő jogviszony szerződéses jogviszonynak minősül, ezért az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonása egyben azt eredményezi, hogy az FTC Zrt. a továbbiakban nem képes biztosítani a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és kedvezményeket, azaz a hozzájárulás visszavonása egyidejűleg a szerződés a Szurkolói Kártya birtokosa által történő felmondásának minősül.

Az FTC Zrt. a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül átadni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést az FTC Zrt. csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

Az FTC Zrt. kérelmet csak az Infotv. 9. § (1)-ében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2)-ében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv.

17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelemért felelőstől, aki azt három napon belül teljesíti.

AZ FTC ZRT. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt vagy sérelmet az Infotv. 23. § anyagi és eljárásjogi szabályai alapján megtéríti, de mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett az FTC Zrt. adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
honlap: www.naih.hu

## **A Szurkolói Kártyával kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés helye:  
1091 Budapest, Üllői út 129.

Az FTC Zrt. által megvalósított Szurkolói Kártya célja

- az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések biztonságának fenntartása és fokozása, személy- és vagyonvédelem (elsődleges cél),
- az FTC Zrt. marketing és reklám tevékenységének folytatása,
- hírlevelek, tájékoztató anyagok és információ továbbítása a Szurkolói Kártya birtokosa által megadott elérhetőségekre.

Az Infotv. 4. § rendelkezései alapján a fent felsorolt három cél eltérő célnak minősül, így külön adatkezeléseknek minősülnek, ezekhez csak külön hozzájárulással lehet hozzájárulni. Nem lehet egy hozzájáruló nyilatkozattal minden adatkezelési célhoz hozzájárulni, így a Regisztrációs adatlap (1.3. melléklet) kitöltésekor választania kell az igénylőnek, hogy adatait az alábbiak közül melyik célra vagy célokra adja meg az FTC Zrt.-nek.

A marketing és reklám tevékenység, illetve a hírlevéllel küldésével kapcsolatos adatkezelés részletes leírása nem képezi részét jelen szabályzatnak, arról az FTC Zrt. Adatvédelmi és

adatbiztonsági szabályzata ad részletesebb tájékoztatást. Ezen adatkezelés műveletekre vonatkozó előírások jelen szabályzat rendelkezéseit az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat előírásaival összhangban kell értelmezni. Ennek oka, hogy mindkét célhoz más módokon is hozzá lehet járulni, ám a Szurkolói Kártya által megvalósított elsődleges cél csak a Szurkolói Kártyán keresztül valósítható meg.

#### Szurkolói Kártya

Az FTC Zrt. élve a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72. § (2) b) pontjában meghatározott jogával, személyazonosításra alkalmas, kedvezményre jogosító kártya kiváltását teszi kötelezővé.

A regisztráció során az FTC Zrt. az alábbi adatcsoportok megadását kéri, illetve teszi lehetővé:

- ***kötelezően megadandó adatok***: az ezen adatcsoportba tartozó adatok megadása a Szurkolói Kártya igénylésének és annak birtoklásának feltételei
- ***opcionálisan megadható adatok***: a mérkőzésekre való gyorsabb bejutást és a könnyebb kapcsolattartást segítik elő, de nem kötelező feltételei a Szurkolói Kártya igénylésének.

Kiemelendő azonban, hogy azon regisztráltak, akik minden kötelező adatot megadnak és ezek alapján jogosulttá válnak a Szurkolói Kártyára, az opcionálisan megadható adatok meg nem adása miatt nem kerülnek hátrányba a regisztrációs folyamat során, ám elesnek az azok megadásával kapcsolatos lehetőségektől, így például a könnyebb kapcsolattartástól.

**adatkezelés nyilvántartási száma**: NAIH-75830/2014

**adatkezelés célja**: az FTC Szurkolói Kártyával kapcsolatos adatkezelés, az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések biztonságának fenntartása és fokozása

**kezelt adatok köre**: Szurkolói Kártya birtokosának neve, születési neve, édesanyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, kapcsolattartási e-mail címe, aláírása, 16 éven aluli jogosult esetében törvényes képviselőjének neve és aláírása, fényképe, szurkolói kártyaszám, tenyérélhálózat alapján generált HASH-kód

**adatkezelés jogalapja**: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72.-72/A. §§ szerinti törvényi felhatalmazás

**adattárolás határideje**: az alábbiakban részletezettek szerint (klubkártya érvényességének lejártát követő három munkanap, 8 év)

Az alábbiakban részletezve a Szurkolói Kártya adatkezelése

#### **REGISZTRÁCIÓ – kötelezően megadandó adatok**

##### ***Milyen adatokat kell megadni a regisztrációs űrlapon és azokat meddig tárolja az FTC Zrt. ?***

A hatályos jogszabályok alapján Magyarországon négy személyes adat alapján azonosítható bármely természetes személy. A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: Szaztv.) 4. § (1) bekezdése értelmében a polgárt természetes személyazonosító adataival, vagy a természetes személyazonosító adatokból kiválasztott, az adatkezelés célja szerint szükséges és megfelelő

mértékű adattal vagy törvényben meghatározott esetben családi és utónevével, valamint az e törvényben meghatározott azonosító kóddal (a továbbiakban együtt: azonosítási módok) kell azonosítani. Természetes személyazonosító adat a polgár családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje és anyja születési családi és utóneve [Szaztv. 4. § (4) bekezdés].

A Szaztv. 4. § (2)-(3) bekezdése szerint a polgárt saját maga azonosítása céljából csak egy azonosítási mód alkalmazására lehet kötelezni. Törvény eltérő rendelkezése hiányában a polgár az adatok igazolásának módját szabadon megválaszthatja.

A sportról szóló 2004. évi I. törvény 72. és 72/A. §§ meghatározzák a sportrendezvény szervezője által kezelhető adatok csoportját, így, mint speciális szabályt, az FTC Zrt. jelen adatkezeléséhez szintén betartja a sporttörvény ezen rendelkezését.

Az FTC Zrt. a 72/A. § (1) szerint jogosult személy nevét, születési helyét és idejét, valamint lakcímét a Szurkolói Kártya érvényességének lejáratát követő 3 munkanapig nyilvántartani.

Abban az esetben, ha a Szurkolói Kártyáról kiváltásáról a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alá tartozó bizonylatot kér, amelyen feltüntetett személyes adatait (kiváltképp számlakérés esetében), úgy a 169. § alapján a számlával együtt az FTC Zrt. az azon feltüntetett személyes adatait 8 évig köteles megőrizni.

kezelt adat

- név
- születési név
- születési hely
- születési idő
- édesanyja születési neve
- lakcím
- aláírás
- 16. életévét be nem töltött személy esetében a törvényes képviselő neve és aláírása

adatkezelés célja

- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- azonosítás, regisztráció
- az Infotv. 6. § (3) előírásnak megfelelés

- tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód

gyorsabb beléptetést lehetővé tevő azonosítás

**Miért van szükség egy érvényes igazolvány bemutatására?**

Harmóniában a jogszabállyal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalásaival és jogértelmezésével, az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya regisztrációjának feltételének szabja meg, hogy az igénylő valós természetes személy legyen, az FTC Zrt. gazdasági érdekeivel együtt szorosán megkívánja, hogy egy valós személy csak egy Szurkolói Kártyával rendelkezessen, nem létező személy számára pedig ne kerüljön kiadásra Szurkolói Kártya.

Mivel például a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 29. § (2) bekezdése is annyit ír elő, hogy a rendőr által igazoltatott személy „köteles a személyazonosító adatait hitelt érdemlően igazolni. A személyazonosságot – a személyazonosító igazolványon túl – minden olyan hatósági igazolvány igazolja, amely tartalmazza a személyazonosításhoz szükséges adatokat. Az igazoltatott kizárólag ezen okmányok egyikének bemutatására kötelezhető. A rendőr más jelen lévő, ismert személyazonosságú személy közlését is elfogadhatja igazolásként”. A hivatalos nyomozóhatóság tagjai tehát bármelyik olyan okmányt kötelesek elfogadni, amely alkalmas az érintett azonosítására.

Éppen ezért nem kíván az FTC Zrt. sem a jogszabályi rendelkezéseknél magasabb szintűnek gondolt, ám jogszabályellenes személyazonosítási mértéket előírni: egy fényképes, azonosításra alkalmas (érvényes) igazolvány bemutatásával az adatrögzítő dönt arról, hogy a megadott adatok valóságos-e, illetve az adatminőség is megfelelő-e (nincs-e például elírás az igénylőlapon).

Az FTC Zrt. ezért nem készít fénymásolatot, nem szkenneli az igazolványt, lévén az nem biztosít magasabb szintű védelmet, adatkezelésileg is tiltott – a személyazonosítást az adott ügyintéző végzi.

### ***Miért kell a 16. életévét be nem töltött személy regisztrációjához a törvényes képviselő hozzájárulása?***

Törvényi kötelezettség: az Infotv. 6. § (3) előírja, hogy (3) a 16. életévét be nem töltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése szükséges. Enélkül a regisztráció meg sem kezdhető.

### ***Ellenőrzi-e az FTC Zrt. a törvényes képviselő képviselési jogát?***

Az FTC Zrt. nem kér semmilyen hatósági vagy egyéb bizonyító erejű igazolást a törvényes képviselő meglétéről, a nyilatkozó büntetőjogi felelőssége tudatában jelenti ki ennek meglétét, így a jog korlátozottsága vagy meg nem léte esetén a nyilatkozót terheli az ezzel kapcsolatos minden polgári és büntetőjogi felelősség.

### ***REGISZTRÁCIÓ – opcionálisan megadható adatok***

A mérkőzésre történő gyorsabb beléptetés és a későbbi kapcsolattartás megkönnyítése érdekében a regisztráció során az érintett az alábbi adatokat adhatja meg az FTC Zrt. által készített űrlapon:

<u>kezelt adat</u>	<u>adatkezelés célja</u>
<del>–tenyerérhálózat alapján generált HASH-kód</del>	<del>gyorsabb beléptetést lehetővé tevő azonosítás</del>
- fénykép	gyorsabb beléptetést lehetővé tevő azonosítás
- mobiltelefonszám	kapcsolattartás + külön hozzájárulással marketingcél
- vezetékes telefonszám	kapcsolattartás + külön hozzájárulással marketingcél
- e-mail cím	kapcsolattartás + külön hozzájárulással marketingcél

### ***Milyen kép készül a regisztrálóról?***

Egy klasszikus igazolványkép, amely a beléptetéskor a beléptetést végző személy számára segíti a belépő azonosítását, ezzel gyorsítva a beléptetést, a Szurkolói Kártya személyazonosításra alkalmas volta miatt így nem kell a zsebekben fényképes igazolvány után kotorászni kérdéses esetekben.

### ***Milyen kép készül a regisztráló tenyeréről?***

Valójában nem kép, hanem egy számsor készül a regisztráló tenyeréről.

### ***Milyen célból és hogyan kezeli a regisztráló tenyeréről készült felvételt az FTC Zrt.? Mi ez a számsor?***

Bárkinek meghatározott testi tulajdonsága alapján rögzített adata biometrikus adatnak minősül, ez pedig különleges védelmet igényel. Az FTC Zrt. és adatfeldolgozói az adatkezelés során tiszteletben tartják és minden pontban megfelelnek a hatályos törvényi előírásoknak, az Európai Unió „29-es munkacsoportjának” 2012. április 27-i ülésén elfogadott biometrikus technológiák fejlődéséről szóló állásfoglalásának, a 95/46/EK irányelvnek, az adatvédelmi ombudsman korábbi és a NAIH jelenleg kiadott állásfoglalásainak és útmutatásainak.

Az FTC Zrt. azért döntött a biometrikus azonosítás mellett, mert a mérkőzéseken a személyazonosítást igénylő beléptetést meggyorsítja ez a fajta azonosítás, amely továbbá fenntartja és fokozza az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések biztonságának.

Fontos azonban kijelenteni, hogy az FTC Zrt. nem biometrikus adatot, hanem egy abból generált úgynevezett HASH-kódot kezel.

A HASH-kód egy személyazonosításra alkalmas belső fizikai jellemzőből generált, vissza nem fejthető, titkosított, algoritmizált alfanumerikus kódot. Fontos tehát, hogy nem a tenyéréről készülő fényképet kezeli az FTC Zrt., hanem egy visszafejthetetlen számsort.

### **Hogyan történik pontosan az azonosítás, mi történik a kódokkal és a személyes adatokkal?**

A regisztráció pillanatában minden kártyabirtokoshoz generálódik egy szurkolói kártyaszám, így a továbbiakban nem egyéb személyes adatai, hanem ez alapján azonosítódik az FTC Zrt. rendszereiben.

Az FTC Zrt. önmaga és adatfeldolgozóin keresztül négy adatbázist működtet.

Az első **a regisztrációs adatbázis** (a továbbiakban Adatbázis1).

Ebben a rendszerben tárolódnak a szurkolók regisztrációkor megadott adatai. Mint már kifejtettük, minden szurkolóhoz kapcsolódik egy kártyaszám, egyedül ez lesz a többi adatbázissal közös adat!

A kettes számú adatbázis a **jegyértékesítő adatbázis** (a továbbiakban Adatbázis 2).

Itt tárolódnak a vásárolt jegyek és bérletek, és az ÁSZF tekintetében lényegtelen adatok, úgymint jegyárak, mérkőzések, jegytükör stb. A jegyértékesítő rendszer annyiban kapcsolódik az Adatbázis1-hez, hogy jegyértékesítésnél a szurkoló a kártyával azonosítja magát, a rendszer az Adatbázis1-ben megnézi a kártya érvényességét, illetve a jegyre nyomtatandó adatokat kapja meg. A felhasználó nem fér hozzá jegyértékesítéskor semmilyen egyéb adathoz, nem tud keresni bennük.

A harmadik adatbázis a **tenyérlenyomat-adatbázis** (a továbbiakban Adatbázis3).

Amikor a Szurkolói Kártya igénylője megmutatja tenyérlenyomatát, egy matematikai algoritmus fut le a háttérben. A tenyér érhálózata ugyanis nagyon sok apróságból áll össze, olyannyira, hogy a világon nincsen két azonos tenyérérhálózat. A program sok pontot vizsgál a tenyéren, és ezen pontok egymáshoz való elhelyezkedése alapján egy matematikai algoritmussal egy nagyon hosszú számsort generál. Ez a fent már említett HASH-kód.

Fontos tudni a HASH-kódról, hogy csak az egyik irányba működik: adott tenyérérhálózat azonos algoritmussal mindig ugyanazt a HASH-kódot generálja, de a HASH-kódból nem rajzolható vissza a kéz formája.

(Másként: ha grammra pontosan azonos hozzávalókat töltök be a húsdarálóba, mindig ugyanazt a darált húst kapom. Ellenben a darált húsból más nem fogom tudni újra összeállítani a darálás előtti termékeket.)

A HASH-kód összekapcsolódik a kártyaszámmal: adott kártyaszámhoz adott HASH-kód tartozik.

Az Adatbázis3-ban ezeket külön programmal tárolják, nincs az Adatbázis1-nek és Adatbázis2-nek semmilyen kapcsolata az Adatbázis3-al.

(Így az Adatbázis3-hoz hozzáférő személy csak számsorokat lát, de még azt sem tudja, hogy ezeknek kik a valós gazdái!)



A negyedik adatbázis a **Fortress beléptető adatbázis** (a továbbiakban Adatbázis4). Akárcsak az Adatbázis3, az Adatbázis4 is egy elkülönült szerveren tárolódja az adatok. Átjárás a rendszerek között csak az alábbiak alapján van:

A jegyértékesítő rendszer elküldi a beléptető rendszernek azokat a kártyaszámokat, melyek érvényesek egy adott rendezvényre. A belépésnél a belépő kártyáját lehúzza a kapunál, ekkor egyrészt a Fortress rendszere megnézi, hogy a saját adatbázisa alapján beengedhető-e a kártya. (Van-e érvényes jegye vagy sem.)

Ha érvényes a jegy, akkor csak ezután következik a tenyérérhálózat szerinti azonosítás. (Akinek nincsen érvényes jegye, az idáig el sem jut.)

A leolvasott kártyaszámmal belelát az Adatbázis3-ba, míg a Szurkolói Kártya birtokosa ráhelyezi a tenyerét az olvasóra.

Két dolog történhet:

- a rendszer egyezést talál,
- a rendszer eltérést talál.

Mi történik a háttérben?

A tenyérérhálózat leolvasó a belépéskor látott tenyérérhálózatból egy HASH-kódot generál. Amennyiben ez a HASH-kód megegyezik a Szurkolói Kártyához tartozó HASH-kóddal, úgy megadja az utat a belépésre, amennyiben pedig nem azonos a két szám, megtagadja azt.

Előbbi esetben Adatbázis3 csak egy nyugtázó jelet küld vissza a Fortress rendszerének, miszerint beléphet az ember.

### ***Miért jó ez nekem, nem korlátozza ez túlzottan a jogaimat?***

A négy adatbázis üzemeltetése könnyebbség a mérkőzésekre történő belépéskor. Meggyorsítja a bejutást, nem korlátozza az egyén magánszféráját, mert:

- a biztonsági őr csak annyi információt kap a belépni igyekvőről, hogy van-e jegye és az FTC Zrt. rendszerei szerint erre jogosult-e;
- a tenyérérhálózat leolvasása pár pillanatig tart csak és teljesen fájdalommentes;
- mivel az adatbázisok nincsenek egymással összekapcsolva, így a biztonsági őr még csak arról sem kap adatot, hogy a belépni igyekvőt hogy hívják, vagy a beléptetés megtagadása esetén még azt sem tudja, hogy ki ő, csak azt látja, hogy az adott kártyával ő nem mehet be. (Így nem tudja meg, hogy csak elcserélte-e a kártyát vagy ő egy kitiltott személy-e.)
- azon szurkolók számára, akik megadják ezt az opcionális adatot, kedvező az eljárás, mert nem lophatják el a meccsjegyüket (vagy amennyiben ez megtörténik, nem jut be a tolvaj vele a stadionba), és nem élhetnek vissza a jegyükkel;
- a jóhiszemű szurkoló biztos lehet benne, hogy esetleg bármilyen incidens történik a mérkőzésen, az adatbázisok alapján tudható, hogy kik tartózkodtak a stadionban adott területen (szektorszinten), így a saját biztonsága és a rendbontó elemek kiszűrése szempontjából is komolyabb biztonsági szinten élvezheti az FTC Zrt. által rendezett programokat.
- a rendbontó elemek azonosítása könnyebb lesz, kisebb eséllyel kerülnek ismét egy következő rendezvényre a nem szurkolni vágyók, mint korábban.

A rendszer így – teltház esetén – 24 ezer ember jogát, életét, testi épségét és vagyonát védi!

### ***Innentől kezdve mindenki azonosíthat majd? A HASH-kód olyan, mint az ujjlenyomat?***

Nem. Míg egy ujjlenyomatos azonosítás esetén valóban alkalmas az elraktározott biometrikus adat (az ujjlenyomat) arra, hogy szerte a világon bárhol előkerülő ujjlenyomat esetében azonosítsa gazdáját, a tenyérérhálózatról készült HASH-kód csak az adott rendszeren belül működik.

(Másképpen: ha az ember Kínában megfogja egy söröskorsó oldalát, arról valaki leszedi az ujjlenyomatát, akkor össze tudja hasonlítani egy magyarországi adatbázisban található

ujjlenyomattal is. Az FTC Zrt. által használt HASH-kód esetében azonban Kínában hiába nézi valaki meg az adott illető tenyérérhálózatát, abból semmilyen eljárással nem tudja leképezni az FTC Zrt.-nél meglévő számsort.)

Mivel nem a tenyérérhálózat fényképét raktározza az adatbázis, hanem egy ebből alkotott matematikai számsort, így önmagában a számsor nem alkalmas azonosításra. Sőt! Mivel a számsor megalkotása is az algoritmustól függ, így ugyanazon tenyérérhálózat képéből sokféle HASH-kód generálható.

Az FTC Zrt. által alkotott HASH-kódok egyezését így csak az FTC Zrt. és adatfeldolgozói által működtetett rendszerek képesek vizsgálni: így az FTC Zrt. adatai nem alkalmasak arra, hogy bárkinek a személyét felfedjék a világ bármely pontján „otthagyt” tenyérérhálózati kép alapján – mint ezt az ujjlenyomat megtenné.

#### **A RENDSZER HASZNÁLATA SORÁN AZ ADATOK KEZELÉSE**

- az FTC Zrt. a rendszerben lévő összes adathoz minden esetben hozzáfér és azokat kezeli,
- az adatbázisok kezelői egy dedikált rendszeren keresztül az alábbi eljárások során az alábbi adatokhoz férnek hozzá jogosultságuk alapján:
  - o kártya érvényessége (érvényes/érvénytelen)
  - o érvényes kártya esetén: érvényes meccsbelépő léte (van/nincs)
  - o érvényes meccsbelépő esetén: a belépni kívánó és a kártya birtokosának HASH-kódjának egymáshoz való viszonya (azonos/eltérő)

*A NAIH-75830/2014 nyilvántartási számú adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1.1. számú melléklet tartalmazza.*

## 1.1. számú melléklet

### A SZABÁLYZAT DINAMIKUSAN VÁLTOZÓ ADATKEZELÉSI RENDSZERELEMEIRŐL

#### A Szurkolói Kártyával kapcsolatos adatkezelés

##### adatfeldolgozó:

- **Lagardere Unlimited Stadium Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság** (1091 Budapest, Üllői út 129.)  
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:  
adatbázis üzemeltetése, adatrögzítés
  
- **BioSec Group Korlátolt Felelősségű Társaság** (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 18.)  
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:  
adatbázis üzemeltetés
  
- **Novus Cura Korlátolt Felelősségű Társaság** (1048 Budapest, Székpatak u 13. 3. em. 7.)  
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:  
adatbázis üzemeltetés és adatrögzítés

## TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Jelen nyilatkozatunkban megerősítjük abbeli megállapodásunkat és egyetértésünket, miszerint az **FTC Labdarúgó Zrt.** által ..... (név) (..... - anyja neve, születési hely és idő) előtt az eddigiekben feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információk, így különösen üzleti tervek, kereskedelmi titkok, ügyfelek adatai és egyéb tulajdonosi információk, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatálya alá tartozó személyes adatok (összefoglalóan: **információk**) bizalmas jellegűek.

..... a nyilatkozat aláírásával elfogadja, hogy az ilyen információk egyetlen részét vagy töredékét sem teszi közzé, nem bocsátja rendelkezésre, vagy nem tárja fel más módon semmilyen harmadik fél előtt az **FTC Labdarúgó Zrt.** vezető tisztségviselőjének erre felhatalmazó előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, kivéve, ha ezek az információk bizonyító erejű dokumentumokként nyilvánosságra bocsáthatók. Az ilyen információk nem tekintendők nyilvánosságra bocsáthatónak pusztán azért, mert ezekből további általános információkat lehet szerezni, vagy mert begyűjthetők egy vagy több forrásból is, vagy ha abból adódóan kerültek nyilvánosságra, mert megszegték a jelen nyilatkozatot, vagy harmadik személlyel vagy jogi személlyel kötött hasonló nyilatkozatokat.

Nyilatkozattevő beleegyezését adja, hogy mindent és minden ésszerű elővigyázatossági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szóban, írásos anyagban, vagy elektronikus adattároló eszközben vagy más módon feltárt ilyen információkat megfelelő védelemmel látja el bármely harmadik fél előtti jogosulatlan feltárással szemben, így különösen betartja az **FTC Labdarúgó Zrt.** az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet, „A Szurkolói Kártya adatkezelési leírása” irányadó rendelkezéseit. Beleegyezését adja ahhoz is, hogy egyetlen anyagról sem készít másolatot és az ilyen anyagok valamennyi másolatát kérésre azonnal visszaszolgáltatja.

Nyilatkozattevő elfogadja továbbá, hogy valamennyi ilyen információ tulajdonosa az **FTC Labdarúgó Zrt.**, és hogy a **Zrt.** folyamatos üzletvezetése érdekében mindezen információk bizalmas jellegűek, értékesek és nélkülözhetetlenek. Beleegyezését adja, hogy az ilyen információkat nem fogja felhasználni, kiaknázni és/vagy üzleti alapokra helyezni saját javára vagy bármely egyéb harmadik fél javára.

Jelen nyilatkozat aláírása nevezettet nem ruházza fel semmiféle jogosultsággal vagy egyéb joggal.

Jelen titoktartási nyilatkozat ..... (dátum vagy konkrétan meghatározható esemény, így pl.: „munkaszerződés aláírásával”) lép életbe.

Budapest, 20.....

---

Nyilatkozattevő

---

FTC Labdarúgó Zrt.  
képviselésében

### 1.3. számú melléklet

#### Regisztrációs adatlap

Név\*: \_\_\_\_\_

Leánykori

név\*: \_\_\_\_\_

Édesanyja neve\*: \_\_\_\_\_

Születési hely, idő\*: \_\_\_\_\_

*Tájékoztatjuk, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (3) bekezdése alapján a 16. életévét be nem töltött igénylő esetében a regisztrációs adatlap csak a törvényes képviselő jóváhagyásával fogadható el!*

Lakcím\*:

Irányítószám: \_\_\_\_\_ Település: \_\_\_\_\_ Utca, házszám: \_\_\_\_\_

\*kötelezően megadandó adatok

A könnyebb kapcsolattartás elősegítése céljából opcionálisan megadható adatok:

Telefonszám: mobil: \_\_\_\_\_ vezetékes: \_\_\_\_\_

E-mail cím: \_\_\_\_\_

E-mail címmel feliratkozom az FTC Zrt. hírlevelére!

Hozzájárulok, hogy az FTC Zrt. a fent megadott adataimat marketingcélokra felhasználja!

A Szurkolói Kártya igénylője jelen Regisztrációs adatlap kitöltésével kijelenti, hogy megismerte az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező „A Szurkolói Kártya adatkezelési leírása” rendelkezéseit, adatai megadásával önkéntesen hozzájárul személyes adatainak szabályzatban meghatározott kezeléséhez.

Tájékoztatjuk, hogy a regisztrációs adatlap elfogadásához munkatársunk egy érvényes fényképes igazolvány (személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél stb.) bemutatását kéri, amellyel igazolja, hogy a fent megadott adatok valóságosak. Az igazolvány csak az adatok valóságának ellenőrzésére szolgál, az igazolványt semmilyen módon nem tároljuk (szkenelés, fénymásolás stb.).

Dátum: \_\_\_\_\_

igénylő aláírása

*\*16. életévét be nem töltött személy esetében kitöltendő!*

*Az igénylő törvényes képviselőjeként beleegyezem képviseltem személyes adatainak kezelésébe. Büntetőjogi felelősségem tudatában aláírással kijelentem, hogy az igénylő törvényes képviselője vagyok, ezáltal az alábbi jognyilatkozatot megtehetem, a képviseltemről megadott adatok valóságosak.*

Név: \_\_\_\_\_

igénylő törvényes képviselőjének aláírása

# Adatvédelmi Tájékoztató

## (Szurkoló Kártyát igénylők részére)

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

**adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-75830/2014

**adatkezelés célja:** az FTC Szurkolói Kártyával kapcsolatos adatkezelés

**kezelt adatok köre:**

Szurkolói Kártya jogosultjának neve, születési neve, édesanyja neve, születési helye és ideje, lakcím, kapcsolattartási e-mail címe, aláírása, 16 éven aluli jogosult esetében törvényes képviselőjének neve és aláírása, fényképe, szurkolói kártyaszáma, tenyérérlálózat alapján generált HASH-kód

**adatkezelés jogalapja:**

- törvényi felhatalmazás (2004. évi I. törvény 72-72/A.§§)
- önkéntes hozzájárulás [2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)]

**adattárolás határideje:** a szurkolói kártya érvényességének lejártát követő 3 munkanap [jogalap: 2004. évi I. törvény 72/A. § (1)]

Tájékoztatót kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az **FTC Labdarúgó Zrt.** teljes adatkezelési rendszerét (így különösen az adatkezelés folyamatának leírását, az adatkezelés során érintett adatfeldolgozók feltüntetését) az FTC Szurkolói Kártya ÁSZF 1. számú melléklete (A **Szurkolói Kártya adatkezelési folyamatleírása**) tartalmazza.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Név: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*  
Székhely: *1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*  
Honlap: <http://www.naih.hu>

Az FTC Labdarúgó Zrt. Szurkolói Kártyájának igénylésével, a Regisztrációs adatlap kitöltésével és annak az FTC Labdarúgó Zrt.-hez történő eljuttatásával Ön a fenti tájékoztatót tudomásul veszi, és az adatkezeléshez a szerződés megkötésével hozzájárul.